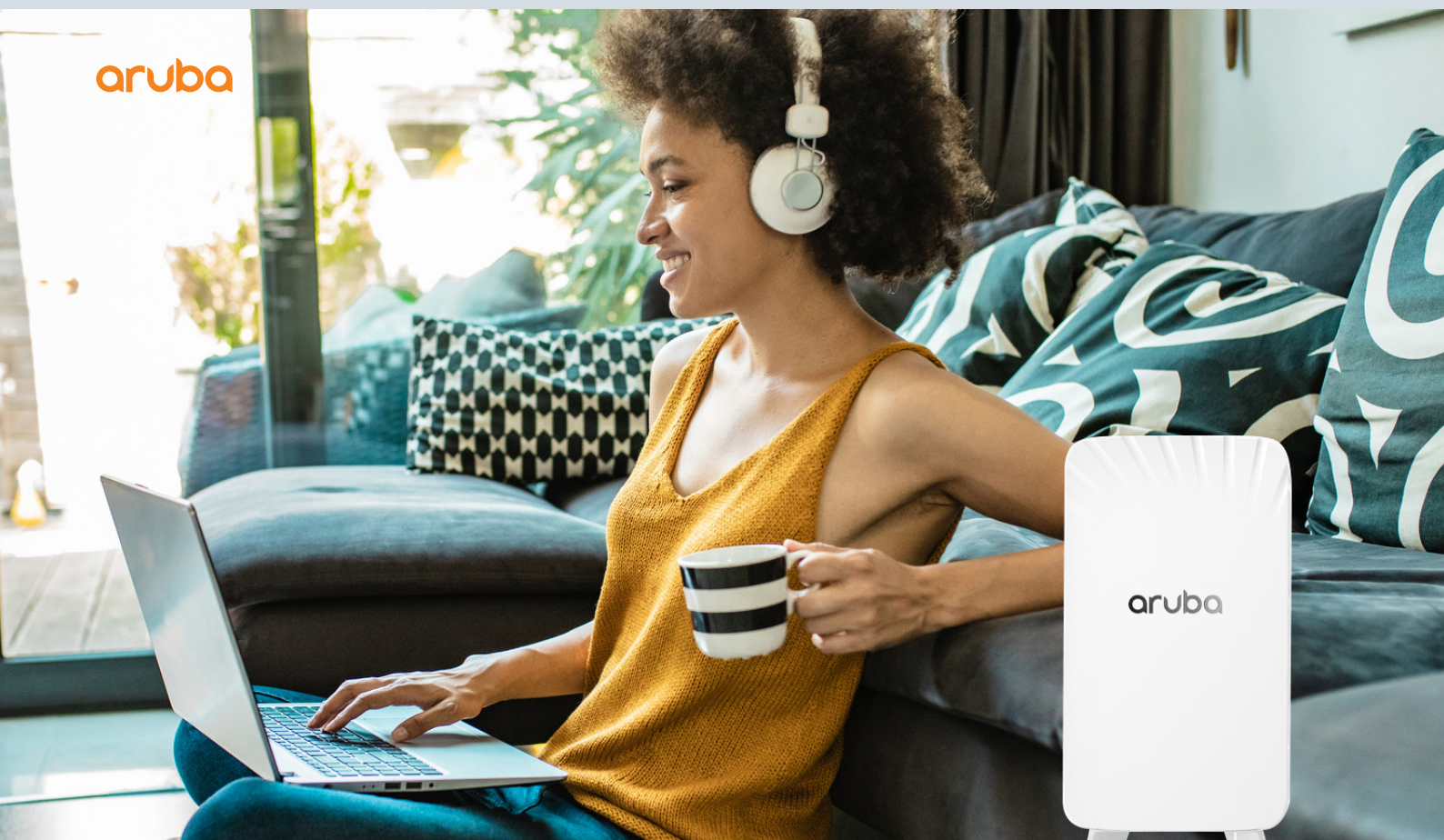


Den hybride arbejdsplads



aruba



Fleksibilitet til 'den nye virkelighed' med Aruba ESP (Edge Services Platform)

De seneste årtier har teknologi ændret måden vi lever, arbejder og interagerer med andre på. Den mobile æra har ændret dagligdagsting såsom bankaktiviteter og shopping, samt hvordan vi designer og udformer kontormiljøer. Så det er ingen overraskelse, at teknologi vil være en vigtig faktor for, hvordan vi vender tilbage til kontorerne efter en lang periode med hjemmearbejde. Og selvom vores adfærd (at bære mundbind, social distancering

osv.) vil være de vigtigste kortsigtede elementer for at minimere infektionsstigninger i den nye bølge af COVID-19, vil teknologi spille en betydelig rolle med hensyn til at skabe muligheder i vores nye virkelighed. Teknologi kan understøtte ting såsom tæthedsplanlægning og adfærdsmæssige mål for at holde arbejdspladsen sikker og sikre, at medarbejderne opretholder forbindelsen, på en problemfri og sikker måde.

Danoffice IT



Hvad sker der, når vi ser på længere sigt?

Hvordan kan vi skabe et hybridt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne problemfrit både kan arbejde hjemmefra og vende tilbage til kontoret for personligt at arbejde sammen med kolleger og deltage i møder? Hvordan plejer man arbejdspladskultur, når arbejdspladsen ændrer sig, og netværksinfrastrukturen skal udvikle sig igen for at imødekomme den nye virkelighed? For én ting er klar: Det at være forbundet og teknologi, der understøtter det, vil kun blive mere vigtigt i etableringen af den hybride arbejdsplads.

Den generelle konsensus synes at være, at tilbagevenden til kontoret, og hvad der sker derefter, vil bestå af tre faser:

- Den første er at arbejde hjemmefra, hvilket er der, hvor mange virksomheder befinder sig nu.
- Efterhånden som vi rykker frem mod anden fase, vil mange virksomheder planlægge at få i hvert fald nogle af dens medarbejdere tilbage til kontoret.
- Den tredje fase vil være et hybridt arbejdsmiljø, som medfører en helt ny tilgang til ledelsen af arbejdsstyrken, faciliteter og det at være forbundet. Der vil være en blanding af medarbejdere, der kommer til kontoret på daglig basis, og ansatte, der fortsætter med at arbejde hjemmefra og besøger kontoret lejlighedsvist til møder og kundeaftaler.

Netværket som fundament

Hver fase medfører sit eget sæt udfordringer, hvad angår forbindelse, styring og sikkerhed. Aruba ESP, en AI-drevet platform, der er skabt til clouden, er designet specifikt til at kunne tackle disse udfordringer og kan dermed fungere som grundlaget for at muliggøre en hybrid arbejdsplads. Med Aruba Central i centrum for løsningen tilbyder Aruba ESP alle fordelene ved en cloud, og den kan benyttes enten i clouden eller lokalt. Hos Danoffice IT kan du lokalt få det leveret som en managed service eller via en service som HPE Greenlake, som også kan leveres via Danoffice IT.

Aruba ESP benytter cloudarkitektur for at sikre optimal fleksibilitet og skalerbarhed, når det er nødvendigt – for eksempel i den nye omlægning til en spredt arbejdsstyrke for fortsat at kunne drive virksomheden – og muliggør samtidig centralisering og AI-drevet automatisering. Aruba ESP leverer en samlet, transparent operationel løsning til trådløs, kabelbaseret eller WAN-baseret infrastruktur på tværs af campus-, filial-, fjern- og datacenterlokationer. Dette bliver et stadigt større behov i takt med, at arbejdspladser spredes, idet det forenkler netværksoperationer og -styring i ethvert IT-miljø. Med indbygget Zero Trust-sikkerhed er ethvert netværk sikkert, ligegyldig hvor medarbejdere eller enheder tilkobles fra. Løsning til trådløs, kabelbaseret eller WAN-baseret infrastruktur på tværs af campus-, filial-, fjern- og datacenterlokationer. Dette bliver et stadigt større behov i takt med, at arbejdspladser spredes, idet det forenkler netværksoperationer og -styring i ethvert IT-miljø. Med indbygget Zero Trust-sikkerhed er ethvert netværk sikkert, ligegyldig hvor medarbejdere eller enheder tilkobles fra.

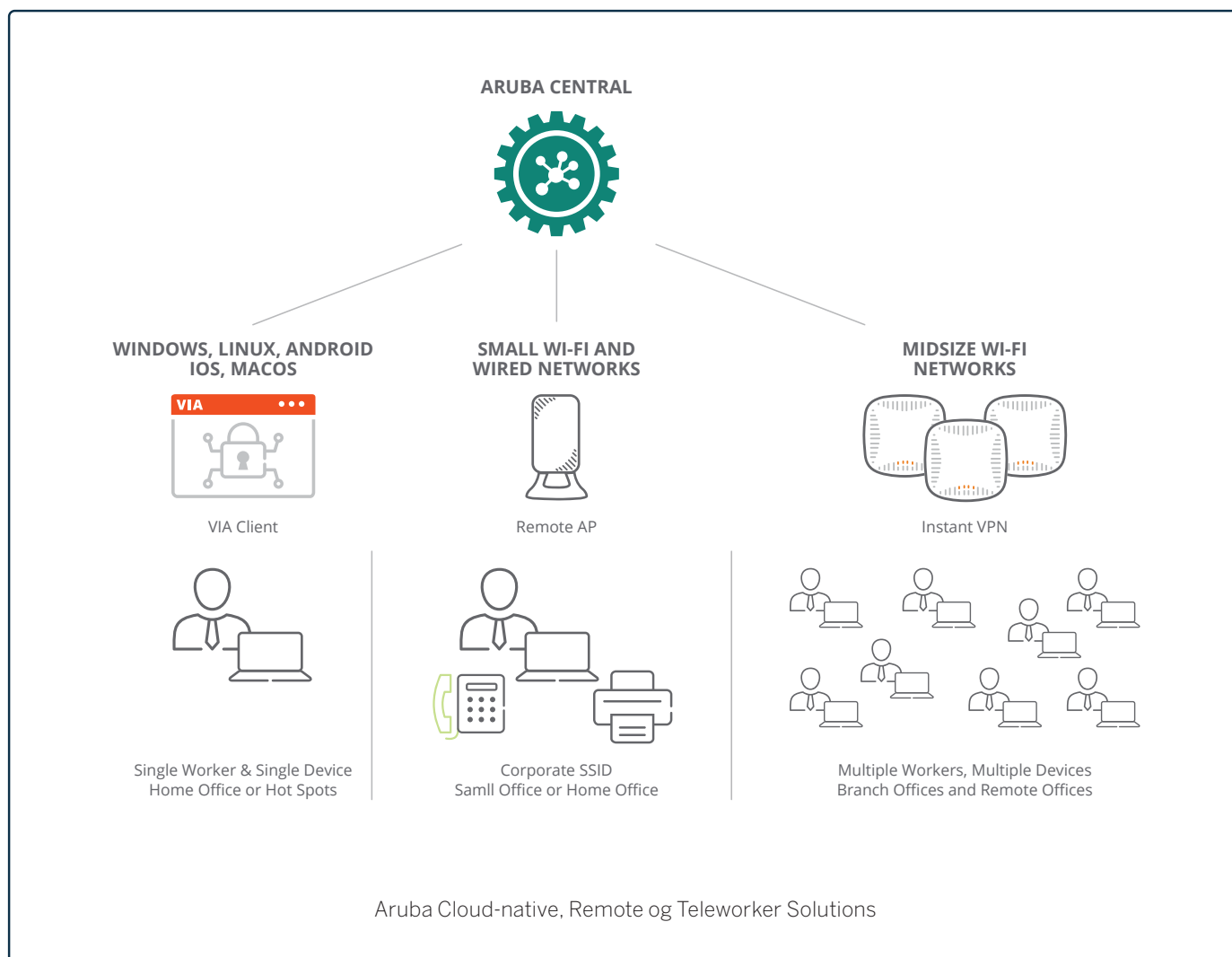
Fase 1.

Hjemmekontoret: en sikker forbindelse er en toprioritet

Den globale pandemi tvang verden ud i en krisesituation, hvor virksomheder hurtigt måtte sprede deres arbejdsstyrke for fortsat at kunne drive virksomheden. Med løsningerne fra Aruba kunne kunder sikkert og problemfrit udvide virksomhedens rækkevidde til hjemmet – styret ved hjælp af Aruba Central. Aruba Remote Access Points (RAP'er) leverer trådløs forbindelse til hjemmet af samme kvalitet som forbindelsen på kontoret (helt ned til SSID) og understøtter samtidig Zero Touch Provisioning (ZTP), der er ideel til de ikke-tekniske medarbejdere. Aruba RAP'er understøtter også identitetsbaseret Zero Trust-sikkerhed og cloudstyring, der er lavet til, at IT-afdelinger nemt kan styre og troubleshootere en medarbejders netværk fra en ekstern lokation. Aruba VPN soft client, VIA, til mobile enheder såsom smartphones og tablets tilbyder en sikker løsning, der sørger for adgang og sikkerhed fra enhver lokation. Alt dette giver tilsammen en komplet portefølje til arbejde fra eksterne lokationer. Disse løsninger var kritiske for den fortsatte virksomhedsdrift i lyset af den globale krise.

Aruba ESP's Zero Trust-sikkerhed og -fortrolighed

Sikkerhed og fortrolighed går hånd i hånd. Aruba's Zero Trust-sikkerheds-ramme sikrer, at de data, der indsamles til nærhedsløsninger, altid er beskyttede. Det bygger på kryptering af militær kaliber, der flytter følsom information sikkert og effektivt gennem dit netværk. Bruger- og enhedsadgang kontrolleres ved hjælp af Arubas integrerede Policy Enforcement Firewall (PEF) med henblik på på dynamisk vis at mikrosegmentere trafikken, baseret på centraliserede virksomhedspolitikker defineret i Aruba ClearPass Policy Manager. Alt dette giver avanceret beskyttelse, der er en integreret del af Arubas trådløse, kabelbaserede og WAN-baserede infrastrukturer.



Fase 2.

Tilbagevenden til det lokationsbaserede kontor – sikring af medarbejdernes velvære og sikkerhed

I takt med at virksomheder planlægger at vende tilbage til de fysiske kontorer på sikker vis, er det essentielt at have løsninger, der understøtter tæthedsplanlægning og adfærdsmæssige mål. Dette gør ting som kontaktsporing mulig og medfører, at teknologi også kan hjælpe med social distancering. Arubas 500.000 kunder har allerede et netværk, der understøtter disse løsninger, og der vil ikke være nogen grund til at udskifte og opgradere.

Aruba Access Points er platforme, der omfatter Wi-Fi-, Zigbee- og Bluetooth-radioer, der leverer den Smart Telemetry (præcision mht. lokalisering af interne og eksterne data), der er nødvendig for disse nye anvendelser. Med henblik på at fremskynde denne genopbygningsfase leverer Aruba AI-drevne, cloudbaserede nærhedsløsninger, der operer gnidningsløst på eksisterende Aruba-netværk. Disse omfatter:

- Kontaktsporing ved brug af Wi-Fi og Bluetooth for at minimere virusspredning ved hurtigt at identificere medarbejdere, besøgende eller kunder, der kunne have været i kontakt med en smittet person.
- Hotspot eller heat mapping, der omhyggeligt udpeger lokationer, der kræver karantæne eller særlige rengøringsbehov.
- Dashboards og rapporter i Aruba Central, der speeder opdagelse og undersøgelse op.
- AI-baseret dataforbedring, der aflaster IT-afdelinger fra tidskrævende indsamling og analyse af data. Dette gør HR i stand til hurtigt og effektivt at reagere og handle.
- Point-and-click-oversigter og -filtre, der sikrer præcision med hensyn til lokation og Access Point-granulætet på tværs af flere bruger- og enhedsegenskaber.
- Hurtig setup på enhver eksisterende Aruba-infrastruktur.

Arubas cloudtjenester suppleres med et bredt udvalg af løsninger. Ved at anvende Aruba API'er, forbindelse og telemetridata kan vi hos Danoffice IT levere robuste tilbage-til-arbejdet-løsninger med de kontrolmekanismer, der er nødvendige for at sikre fortrolighed.

Lokationsdata eller AIOP'er til kontaktløsninger?

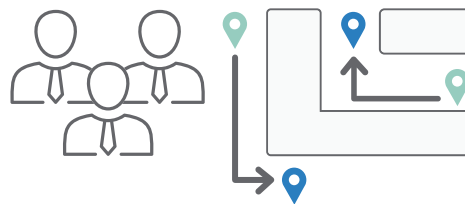
Du har nok hørt om brugen af lokationsdata, men ved du, hvordan du bruger den viden? Mange trådløse leverandører leverer en stor mængde rådata, hvilket egentlig er positivt, indtil du selv står og skal håndtere og fortolke dataene for at formulere løsninger vedrørende medarbejdernes sundhed og sikkerhed. Hvordan skelner man mellem fysiske og adskilte interaktioner? Da vi alle bruger flere enheder, er det en udfordring at samle en omfattende kontaktprofil, der forbinder brugere til enheder. Er risikoscoren for dataene tilstrækkelig til at prioritere at handle ud fra dem? Med Aruba kan vi tilbyde lokationsløsninger, der bygger på præcise lokationsdata, der er efterbehandlet af AI-baseret machine learning. Bagefter visualiseres dataene og løsningerne af grafiske applikationer, der bidrager til at løse udfordringerne. Du får altså præcis kontakt- og lokationsinformation, uden at skulle gætte dig frem. Dette mindsker HR's omkostninger og de forsinkelser, der er forbundet med håndtering og manuel analyse af data, så de i stedet kan fokusere på at beskytte medarbejderne.



Aruba Access Points Collect Smart Telemetry Location Data



Data streamed to visualization and AI/ML Proximity Models



HR queries contact tracing SW

Aruba AIOPs Uses Smart Telemetry og AI Modeling to Power Location Solutions

Fase 3.

Det hybride kontor – en blandet, langsigtet tilgang

Efterhånden som vi forstår det fulde omfang af, hvad den nye virkelighed indebærer og begynder at bruge hjemmebaserede og fysiske kontorer skiftevis, vil det hybride kontor komme i fokus. Vi forventer, at denne blandede arbejdsplads vil bestå af en ny generation af hjemmekontor-venlige enheder samt produkter, der allerede anvendes til hjemmearbejdsløsninger, såsom RAP'er. De nye retningslinjer for styring af tæthed og afstand på stedet vil også kræve fleksibel, intelligent og tilpasningsdygtig problemfri forbindelse til eksterne lokationer for at sikre en konsistent arbejdsgang – hvor end medarbejderne befinder sig.

Denne nye form for kontor vil i stigende grad afhænge af Wi-Fi, Bluetooth, IoT-sensorer og andre funktioner, der bygger på den tillærte viden fra fase 1 og 2. Hvor kan berøringsfrie løsninger benyttes mere effektivt? Hvordan kan netværket spille en større rolle inden for sikkerheds- og krisestyring, hvis der opstår krisesituationer? Hvad med automatisk at tilpasse fysiske og miljømæssige faktorer for hver medarbejder, baseret på deres indlærte præferencer?

Med et bredt sortiment af åbne API'er og AI-håndteret data af høj kvalitet, kan vi med Aruba vise, hvordan den nye arbejdsplads kan se ud, og hvilke fordele det medfører. Arubas veletablerede partnerskaber med førende eksperter inden for kontorarkitektur, -design, og -møblering, såsom Gensler og Herman Miller, bidrager til at redefinere de kommende arbejdspladser. Yderligere teknologipartnerskaber vil håndtere intelligente bygninger og langsigtede sundheds- og sikkerhedsudfordringer, uanset hvor medarbejdere og besøgende opretter forbindelse fra.

Trådløse Access Points som applikationsplatforme

Arubas trådløse Access Points danner grundlaget for den nye arbejdsplads. Med indbygget Wi-Fi-, Bluetooth- og Zigbee radioer suppleret med en simpel USB-forlængelse, sikrer Arubas AP'er, at du kan tilpasse enhver enhedsprotokol fra et bredt udvalg af sensorer, kameraer og lignende IoT-enheder. Arubas cloudbaserede Developer's Hub tilbyder applikationsudviklere omfattende ressourcer, herunder Aruba Open APIs, support til værktøjer såsom Ansible samt dokumentation til at strømline udviklingen af innovative next gen-applikationer.

Den hybride arbejdsplads starter med dit netværk

Arubas fjorten år i Gartner Wired/Wireless Leader's Quadrant er et bevis for deres førende position og innovation, hvad angår sikker forbindelse, og det danner et essentielt fundament for alle tre faser af den redefinerede arbejdsplads. Arubas portefølje og løsninger er designet til at fungere for ethvert arbejdsmiljø – fra mindre virksomheder til større, campus, filial, datacenter og cloud. Uanset hvad der måtte ske, kan kan kunder med netværk fra Aruba være sikre på, at de har et netværk, der giver den forbindelse, sikkerhed, styring, AI og dataindsigt, der er nødvendig for fremtiden. ■



Danoffice IT

+45 48 133 133 • danofficeit.com • marketing@danofficeit.com
Hejrevang 13 • 3450 Allerød | Englandsvej 14 5700 Svendborg